



Regulamin usługi Hostingu współdzielonego

I. Postanowienia ogólne.

- 1) Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi Hostingu współdzielonego oraz dokumenty, do których odsyła ten dokument.
- 2) Usługa Hostingu współdzielonego to usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi miejsca na serwerze Truecom o zasobach określonych samodzielnie przez Klienta podczas zamawiania tej usługi oraz uruchomieniu innych dostępnych usług towarzyszących a oferowanych przez Truecom. Usługa Hostingu współdzielonego świadczona jest zgodnie ze specyfikacją określoną podczas zamawiania tej usługi. Opłata tytułem świadczenia usługi Hostingu współdzielonego ustalana jest indywidualnie podczas zamawiania usługi i uzależniona jest od udostępnionych zasobów na serwerze Truecom.
- 3) Usługodawcą jest Truecom sp z o o, ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000395113, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwany w dalszym ciągu regulaminu "TRUEHost".
- 4) Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający TRUEHost świadczenie usługi Hostingu współdzielonego poprzez wypełnienie formularza zamówienia.
- 5) Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 6) Usługa dodatkowa to usługa udostępniona przez TRUEHost, wyspecyfikowana na stronach serwisu www.truehost.pl, przeznaczona do współpracy jedynie z usługą Hostingu współdzielonego Klienta dla której została zamówiona oraz stanowiąca integralną część usługi.
- 7) Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.
- 8) TRUEHost zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie www.truehost.pl. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi Hostingu współdzielonego, Klient będący konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronach www.truehost.pl, na zasadach określonych w art. VIII. W przypadku wniesienia sprzeciwu, TRUEHost ma prawo do:
 - o potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń,
 - o odrzucenia oferty i utrzymania usługi Hostingu współdzielonego na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.
- 9) "Okres abonamentowy" to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, a w szczególności limitu transferu, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.
- 10) "Limit transferu" to określony w specyfikacji usługi, możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu abonamentowego, limit ruchu mierzony na warstwie IP w kierunku z i do usługi. Do transferu zliczane są dane pobrane i wysłane poprzez usługi uruchomione na



potrzeby Klienta.

- 11) "Dostępność usługi" to widzialność usług na pierwszym routerze poza siecią TRUEHost. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez TRUEHost oraz infrastruktury sieciowej TRUEHost. W czas dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

II. Zamawianie usługi Hostingu współdzielonego

- 1) Zamówienie usługi Hostingu współdzielonego polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
- 2) Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a TRUEHost o świadczenie usługi Hostingu współdzielonego na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania okresu abonamentowego, o ile inne zapisy regulaminu nie stanowią inaczej.
- 3) Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty, lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
- 4) Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej produktów i usług TRUEHost.
- 5) TRUEHost zobowiązuje się do aktywowania usługi Hostingu współdzielonego i przekazanie danych dostępowych na adres e-mail podany przez Klienta w elektronicznym wniosku zamówienia usługi oraz wystawienia faktury pro forma tytułem utrzymania usługi.
- 6) Usługa Hostingu współdzielonego aktywowana jest na 14 dniowy okres próbny liczony od daty zamówienia usługi. Limit transferu możliwy do osiągnięcia w trakcie trwania okresu próbnego mierzony na warstwie IP w kierunku z i do usługi nie może przekroczyć 10GB danych.
- 7) Jeżeli w czasie 14-dniowego okresu próbnego TRUEHost uzyska wpłatę tytułem utrzymania usługi Hostingu współdzielonego, czas świadczenia usługi zostanie przedłużony do końca okresu abonamentowego wskazanego w elektronicznym wniosku zamówienia a limit transferu dla okresu próbnego zniesiony, z zastrzeżeniem określonym w art. V ust. 3 Regulaminu. Faktura VAT zostanie wystawiona oraz wysłana pocztą do Klienta do 7 dni od odnotowania wpłaty na koncie Usługodawcy.
- 8) Brak wpłaty na koncie Usługodawcy za usługę Hostingu współdzielonego w ciągu 14 dni od daty zamówienia usługi powoduje zablokowanie dostępu do usługi 15 dnia od daty zamówienia na kolejnych 7 dni. Jeżeli w tym czasie TRUEHost odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi Hostingu współdzielonego, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a abonament przedłużony na okres abonamentowy wskazany w elektronicznym wniosku zamówienia, liczony od daty zamówienia usługi serwera, z zastrzeżeniem określonym w art. V ust. 3 Regulaminu.
- 9) Usługa Hostingu współdzielonego nieopłacona w ciągu 21 dni od daty zamówienia zostanie usunięta wraz z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi Hostingu



współdzielonego oraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku. Zamówienie zostanie anulowane, o czym TRUEHost poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej e-mail. Anulowanie zamówienia jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

III. Zmiana udostępnionych zasobów

- 1) W trakcie bieżącego Okresu Abonamentowego Klient może zarządzać udostępnionymi mu zasobami.
- 2) W przypadku zmiany zasobów Hostingu współdzielonego wymagającej wniesienia dodatkowej opłaty TRUEHost wystawi Klientowi proformę na ustaloną kwotę, proporcjonalnie do liczby dni pozostałych Klientowi do końca bieżącego Okresu Abonamentowego. Zmiana zasobów dokonywana jest po odnotowaniu wpłaty na koncie TRUEHost tytułem świadczenia usługi o zmienionych zasobach Hostingu współdzielonego.
- 3) W przypadku zmiany zasobów Hostingu współdzielonego której skutkiem miałyby być zmniejszenie wniesionej już przez Klienta opłaty zmiana dokonywana jest od następnego Okresu Abonamentowego pod warunkiem przedłużenia Okresu Abonamentowego.

IV. Przedłużanie okresu świadczenia usługi serwera

- 1) Na 7 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego TRUEHost poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres oraz prześle fakturę pro forma tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy.
- 2) Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez TRUEHost, na podstawie przesłanej faktury pro forma, tytułem utrzymania usługi, na kolejny okres abonamentowy.
- 3) W przypadku przekroczenia limitu transferu, o którym mowa w art. I ust. 12, okres abonamentowy usługi zostaje skrócony do daty przekroczenia limitu transferu. Kolejny okres abonamentowy liczony jest od daty przekroczenia limitu transferu i TRUEHost wystawi fakturę proforma tytułem utrzymania usługi w tym okresie. Zastosowanie mają w szczególności art. IV ust. 3, 4, 5 Regulaminu.
- 4) Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej do dnia wygaśnięcia poprzedniego okresu abonamentowego usługi – liczona jest data zaksięgowania środków na koncie TRUEHost.
- 5) Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach www.truehost.pl i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich TRUEHost świadczy usługę.



- 6) Po odnotowaniu wpłaty na koncie TRUEHost, tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 14 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie TRUEHost.
- 7) Brak wpłaty na koncie TRUEHost tytułem utrzymania usługi Hostingu współdzielonego na kolejny okres abonamentowy do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi Hostingu współdzielonego począwszy od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.
- 8) Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego TRUEHost odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego.
- 9) Brak wpłaty na koncie TRUEHost tytułem utrzymania usługi Hostingu współdzielonego na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy z TRUEHost oraz usunięcie usługi Hostingu współdzielonego z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.
- 10) Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, Materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

V. Płatności

- 1) Opłata za usługę serwera ustalana jest według cennika znajdującego się na stronach serwisu www.truehost.pl, obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi. Opłata abonamentowa jest niepodzielna.
- 2) Płatność za usługę serwera rozliczana jest w okresach abonamentowych.
- 3) TRUEHost zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronach www.truehost.pl i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi Hostingu współdzielonego w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.
- 4) Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez TRUEHost rachunek bankowy TRUEHost lub gotówką w siedzibie Biura Handlowego TRUEHost. W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez TRUEHost rachunek bankowy, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.



- 5) Faktura VAT tytułem utrzymania usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w Panelu Klienta TRUEHost.
- 6) W przypadku dokonywania płatności za usługi w TRUEHost koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (TRUEHost) pokrywa Zleceniodawca.
- 7) Zwroty wpłat będą przekazywane na numer rachunku bankowego Klienta w Polsce lub gotówką w Biurze Handlowym TRUEHost.

VI. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

- 1) Klient zobowiązany jest do informowania TRUEHost o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.
- 2) Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.
- 3) Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
- 4) Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez TRUEHost usługi Hostingu współdzielonego.
- 5) Klient zobowiązany jest do samodzielnego administrowania Hostingiem współdzielonym udostępnionym mu w ramach usługi Hostingu współdzielonego. Klient może zlecić obsługę Hostingu współdzielonego na własny koszt i ryzyko osobom trzecim. TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępniania danych dostępowych do Hostingu współdzielonego osobom trzecim samodzielnie przez Klienta.
- 6) TRUEHost nie odpowiada za administrowanie Hostingiem współdzielonym.
- 7) Klient zobowiązany jest do
 - o samodzielnego zabezpieczenia zgromadzonych danych na Hostingu współdzielonym poprzez wykonywanie kopii bezpieczeństwa tych danych,
 - o zabezpieczenie Hostingu współdzielonego przed dostępem niepowołanych osób trzecich i złośliwego oprogramowania poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania instalowanego we własnym zakresie
- 8) Klient oświadcza, że
 - o posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w obsłudze Hostingu współdzielonego lub korzysta z pomocy osób trzecich posiadających taką wiedzę i doświadczenie
 - o nie będzie korzystał z Hostingu współdzielonego niezgodnie z jego przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - o nie wykorzysta usługi Hostingu współdzielonego w celu prowadzenia działalności niezgodnej z powszechnie obowiązującymi normami społecznymi oraz obyczajowymi bądź działalności niezgodnej z prawem lub w sposób mogący stanowić naruszenie prawa, w szczególności w celu utrzymywania serwisów zawierających treści erotyczne, pornograficzne, obsceniczne, powszechnie uważane za wulgarne lub treści warezowe, zawierające nielegalne oprogramowanie, rozpowszechniających wiedzę z zakresu technik łamania kodów dostępowych, tworzenia wirusów, zawierających treści zachęcające do działań przestępczych, bądź których elementy wykorzystywane są przez inne serwisy, nie utrzymywane na



- serwerach TRUEHost.
- o nie będzie wykorzystywał Hostingu współdzielonego do wysyłania niezamówionych informacji handlowych,
 - o będzie posiadał niezbędne uprawnienia i prawa do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania,
 - o nie będzie wykorzystywał Hostingu współdzielonego do atakowania bądź zakłócania pracy innych usług znajdujących się na serwerach TRUEHost bądź w sieci Internet,
- 9) TRUEHost ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli:
- o Klient złamie postanowienia umowy lub regulaminu,
 - o Klient będzie korzystał z usługi serwera niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez TRUEHost,
 - o Klient będzie działał na szkodę innych użytkowników TRUEHost lub użytkowników sieci Internet. W przypadku Klientów będących konsumentami opłata za niewykorzystane świadczenia zostanie potrącona z należnością TRUEHost z tytułu odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Postanowienia powyższe nie wyłączają prawa TRUEHost do dochodzenia odszkodowania odpowiadającego wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
- 10) TRUEHost ma prawo ograniczyć dostęp do usługi Hostingu współdzielonego do wartości 100% średniego dziennego transferu, jeżeli transfer osiągnięty przez usługę w ciągu 24 godzin przekroczy wartość 150% średniego dziennego transferu. Średni dzienny transfer obliczany jest jako iloraz limitu transferu określonego w specyfikacji usługi wraz z pakietami rozszerzającymi do ilości dni okresu abonamentowego usługi Hostingu współdzielonego.
- 11) Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi Hostingu współdzielonego w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.
- 12) W przypadku uzyskania przez TRUEHost informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, TRUEHost ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
- 13) W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, TRUEHost ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
- 14) Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

VII. Obowiązki i odpowiedzialność TRUEHost



- 1) TRUEHost zobowiązany jest do świadczenia usługi Hostingu współdzielonego w pełnym zakresie z należytą starannością. TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.
- 2) TRUEHost zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą e-mail.
- 3) TRUEHost gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, TRUEHost, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. TRUEHost nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi.
- 4) TRUEHost zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi dla wybranych portów, szczególnie portów niezbędnych do poprawnego działania infrastruktury. Klient akceptuje również fakt, że może obowiązywać go ograniczenie w ruchu UDP/ICMP.
- 5) TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
 - o braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich
 - o klęsk żywiołowych,
 - o nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi,
 - o wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
 - o naruszenia postanowień umowy lub regulaminu przez Klienta.
- 6) TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet ani za skutki ich wykorzystania.
- 7) TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.
- 8) TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
- 9) Odpowiedzialność TRUEHost jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.

VIII. Postępowanie reklamacyjne

- 1) Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana TRUEHost w formie pisemnej na adres korespondencyjny TRUEHost i określać:
 - o dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta TRUEHost,
 - o rodzaj usługi, której dotyczy,
 - o zarzuty Klienta,
 - o okoliczności uzasadniające reklamację,



www.truecom.pl

- ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
- 2) TRUEHost obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją wykonać lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz TRUEHost przez podmioty, za które TRUEHost nie ponosi odpowiedzialności, TRUEHost przesyła w terminie 14 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

IX. Postępowania końcowe

- 1) Do umowy pomiędzy Klientem a TRUEHost zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.
- 2) Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a TRUEHost, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby TRUEHost.
- 3) TRUEHost zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku złamania przez Klienta postanowień umowy.
- 4) Regulamin obowiązuje od dnia 20.05.2017 r.